



Дульцева Жаннетта Вячеславовна

Неотвеченный вопрос с вечерней трансляции: Уточните, пожалуйста, наличие ценника является обязательным для каждой упаковки препарата?



Саунина Дарья Александровна

Получается вернуть можно все: по 403н мы должны сообщать обо всем, в т.ч. и о взаимодействии. Если этого не произошло, следовательно покупателя ввели в заблуждение. И как тогда быть?



Марценюк Алена Николаевна

Если были приобретены колготки 2 класс компрессии, но не подошли, хотя всё отпущено согласно меркам и покупатель уверяет, что надевал утром, в положении лёжа, но всё равно не подошли - что в этом случае?



Трошина Елизавета Александровна

Ситуация: Покупатель приобрел целый ряд рецептурных препаратов каждый из которых имеет внушительный список п/показаний перечисление которых займет львиную долю рабочего времени, что в реалиях аптеки практически невозможно и так как не один первостольник в здравом уме не станет зачитывать все п/показания, но тогда у покупателя появляется возможность вернуть все препараты так ему не были перечислены все п/показания. Можно ли это считать лазейкой в законе?



Голикова Наталья Георгиевна

А как доказать, что рецепт был, если он возвращается на руки? 107 форма



Волкова Екатерина Михайловна

Подскажите пожалуйста, подлежит ли возврату проданный препарат с коротким сроком годности, при условии, что в момент продажи покупатель был предупрежден об этом. Остаточный срок годности позволяет применить его по назначению до конца срока годности. При этом, цена препарата снижена? Если нет, то как аптеке доказать факт того, что потребитель был предупрежден.



Кудрявцева Елена Владимировна

Теперь покупатели могут вернуть всё?





Волкова Екатерина Михайловна

Как быть с инструкциями на бинты и другой перевязочный материал?



Марценюк Алена Николаевна

Если пришёл человек на возврат товара на следующий день или через неделю, подтверждено что реально некачественный или просто можно вернуть - вопрос: откуда взять деньги на возврат? По кассе не провести, потому что в кассе минус будет, свои деньги тоже вкладывать никто не собирается



Хвасько Татьяна Павловна

Поясните пожалуйста, на основании чего возможен возврат протеза синовиальной жидкости если отпуск произведен по назначению врача?



Волкова Татьяна Вячеславовна

Необходимо ли на каждой упаковке ЛП в отделе запасов указывать цену? Спасибо!



Панасюк Альбина Викторовна

На измерительные приборы (тонометры) на ценнике указывать срок годности, соответствующей окончанию срока поверки, или неограниченный?



Панасюк Альбина Викторовна

При отпуске ртутного термометра как провести проверку работоспособности?



Урусова Лолита Игоревна

Светлана Владимировна.спасибо большое, все интересно, важно и по делу

